

Regulamin

INFORMACJE OGÓLNE O FIRMIE

1. Sklepy internetowe www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl prowadzone jest przez firmę Dekornik Katarzyna Rostkowska z siedzibą w Warszawie przy ul. Filtrowej 67 lok. 69. NIP: 525-222-01-52, REGON: 141820136.
2. Firma Dekornik Katarzyna Rostkowska wymieniana jest w Regulaminie jako "Sprzedający".
3. "Kupującym" nazywamy osobę prywatną lub firmę, która składa zamówienie wg. szablonu wskazanego w dalszej części Regulaminu.
4. Sprzedający jest dostępny pod numerem telefonu 22 412 50 95, pod adresem e-mail: kontakt@dekornik.pl oraz w Pracowni Dekornika, ul. Filtrowa 67 lok. 69, 02-055 Warszawa

OFERTA SKLEPÓW INTERNETOWYCH WWW.DEKORNIK.PL ORAZ WWW.NAKLEJKISCIENTE.PL

1. Sprzedający, za pośrednictwem sklepów internetowych " www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl oferuje sprzedaż produktów dekoratorskich. Wszystkie produkty oferowane przez Sprzedającego są nowe, wolne od wad fizycznych.
2. Produkty wykonywane są na zamówienie, dopiero po złożeniu zamówienia przez Kupującego za pośrednictwem strony internetowej www.dekornik.pl lub www.naklejkiscienne.pl
3. Sprzedający nie posiada w siedzibie przy ul. Filtrowej 67 lok. 69 w Warszawie gotowych produktów oraz nie prowadzi tam sprzedaży, oprócz odbiorów osobistych zamówień złożonych za pośrednictwem stron www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl
4. Sprzedający dokłada wszelkich starań, by opisy kolorów materiałów, z których wykonywane są produkty były zgodne ze stanem faktycznym. Odwzorowanie kolorów za pośrednictwem internetu nie jest jednak idealne, dlatego należy traktować kolory na ekranie jako przybliżone. Wzornik kolorów jest do wglądu w siedzibie Sprzedającego przy ul. Filtrowej 67 lok. 69 w Warszawie. Istnieje także możliwość wysyłki próbek wybranych kolorów. W tym celu prosimy o kontakt mailowy (kontakt@dekornik.pl) lub telefoniczny (22 412 50 95) ze Sprzedającym i uzgodnienie warunków (formy wysyłki i kosztów) takiej usługi.
5. Oferta sklepów internetowych www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl realizowana jest na terenie Polski.
6. Wysyłanie produktów za granicę następuje po konsultacji ze Sprzedającym.
7. Ceny widoczna na stronach internetowych www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl są cenami brutto, zawierają 22% podatku VAT.
8. Wszystkie dane osobowe zarówno Sprzedającego jak i Kupującego wykorzystywane są tylko w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia. Kupujący ma prawo do wglądu i korekty swoich danych osobowych. Sprzedający zobowiązuje się nie udostępniać danych osobom trzecim.

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia za pośrednictwem sklepów internetowych www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. (Pracownia przy ul. Filtrowej 67 lok 69 w Warszawie czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 - 18.00.)
2. Składanie zamówień w sklepach internetowych www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl następuje wg wskazanego poniżej szablonu:
 - Kupujący wybiera produkt i dokonuje wyboru wszystkich parametrów na stronie internetowej
 - Kupujący składa zamówienie przy pomocy szablonu zamówień, dostępnego po wybraniu produktu, na stronie internetowej
 - Kupujący wymiera formę transportu produktu (wysyłka Poczta Polska lub odbiór w siedzibie Sprzedającego) oraz formy zapłaty za produkt (przedpłata na konto bankowe lub opłata przy odbiorze bezpośrednim w siedzibie Sprzedającego).
 - Kupujący dostaje zawiadomienie drogą e-mail o przyjęciu przez sprzedającego zamówienia.
 - Sprzedający sprawdza poprawność i kompletność formularza zamówienia i powiadamia Kupującego drogą e-mailową lub telefoniczną o ewentualnych nieprawidłowościach.
 - w przypadku wyboru formy płatności PRZEDPŁATA Kupujący dostaje drogą e-mail dane niezbędne do wpłaty sumy na konto Sprzedającego. Po zaksięgowaniu wpłaty Sprzedający informuje kupującego o czasie dostawy produktu (drogą e-mail). W momencie wysyłki produktu Kupujący także jest automatycznie informowany (drogą e-mail) o realizacji zamówienia.
 - w przypadku wyboru formy płatności PŁATNOŚĆ PRZY ODBIORZE W PRACOWNI DEKORNIKA I NAKLEJEKSCIENNYCH sugerujemy Kupującemu kontakt ze Sprzedającym drogą e-mail, w celu ustalenia dogodnego terminu odbioru produktu w siedzibie Sprzedającego. Jeśli kontakt nie nastąpi w ciągu 5 dni, Sprzedający wysyła przypomnienie drogą e-mail lub kontaktuje się z Kupującym telefonicznie.
3. Średni czas realizacji zamówienia to 7 dni od daty zaksięgowania przedpłaty na koncie Sprzedającego lub - w przypadku odbioru osobistego produktu - kontaktu e-mailowego lub telefonicznego.
4. Korektę do zamówienia (zmiana wielkości, koloru, adresu wysyłki) Kupujący może wprowadzać jedynie do momentu wysłania produktu przez Sprzedającego na wymieniony w formularzu zamówienia adres.
5. Kupujący nie może anulować zamówienia po wysłaniu produktu.
6. Jeśli Kupujący potrzebuje fakturę VAT na zakupiony towar, w formularzu zamówień, w dziale "INFORMACJE DODATKOWE" należy wpisać nazwę firmy (lub imię i nazwisko), dokładne dane adresowe oraz NIP.

FORMY ZAPŁATY I WYSYŁKI TOWARU - SZCZEGÓŁY

1. Formy transportu w sklepach www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl są następujące:
 - wysyłka Poczta Polska - koszt: 12 zł (lub 20 zł w przypadku fototapet)
 - odbiór osobisty w siedzibie Sprzedającego przy ul. Filtrowej 67 lok. 69 w Warszawie
 - koszt: 0 zł
2. Jeżeli Kupujący preferuje inne formy transportu, należy skontaktować się ze Sprzedającym drogą e-mail lub telefoniczną przed złożeniem zamówienia, w celu potwierdzenia dostępności usługi.
3. Formy płatności w sklepach www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl są następujące:
 - przedpłata na konto bankowe Sprzedającego - forma wymagana przy dostarczeniu produktów drogą wysyłkową
 - płatność przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedającego przy ul. Filtrowej 67 lok. 69 w

Warszawie.

4. Do produktu dołączany jest paragon fiskalny lub Faktura Vat.

5. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu. Produkt zapakowany jest w solidną, szczelnie zamkniętą tekturową tubę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub rozpakowania należy nie przyjmować przesyłki i w obecności pracownika Poczty Polskiej sporządzić protokół szkód oraz się ze Sprzedającym. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Kupującego z tytułu utraty lub uszkodzenia przesyłki w transporcie.

ZWROTY I REKLAMACJE:

1. Reklamacja ze strony Kupującego może nastąpić po odebraniu produktu, w momencie, kiedy produkt otrzymany nie spełnia oczekiwań kupującego.

2. Produkt reklamowany musi odbiegać wyglądem lub funkcjonalnością od opisów, zawartych na stronach www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl ("jak naklejać" i "częste pytania") i w Regulaminie. Ocenie tej nie podlegają rozbieżności kolorystyczne folii, wydruków i innych produktów oferowanych przez Sprzedającego (patrz: pkt. 5 regulaminu) oraz problemy przy montażu na źle przygotowanych powierzchniach (patrz. zakładka "częste pytania")

3. Reklamacja zawsze następuje w formie pisemnej (najlepiej via e-mail: kontakt@dekornik.pl).

4. Po otrzymaniu pisemnej reklamacji, Sprzedający ma obowiązek skontaktować się ze Kupującym w celu wybrania najlepszej formy zadośćuczynienia. Kontakt nastąpi w ciągu 5 dni roboczych.

5. Produkt w stanie oryginalnym (nie dotyczy opakowania) należy odesłać na adres siedziby DEKORNIK Katarzyna Rostkowska, ul. Filtrowa 67 lok. 69., 02-055 Warszawa, na koszt własny, chyba, że wcześniejsze ustalenia pisemne, przy zgłoszeniu reklamacji, wskazują inaczej.

6. Produkt nie podlega reklamacji, jeśli nosi ślady użytkowania lub jest w jakikolwiek sposób zniszczony.

7. Paragon lub Faktura VAT, dołączone do produktu jest podstawą wniesienia reklamacji.

8. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towaru wysłanego przez Sprzedającego, Kupujący zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem niedoręczonego produktu w kwocie 12 zł. Ponowne wysłanie produktu możliwe jest jedynie po wcześniejszym uregulowaniu obciążenia oraz dopłaty za ponowną wysyłkę.

REGULAMIN A ZAKUPY

1. Kupujący ma obowiązek zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu w sklepach www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl

2. Kupujący ma obowiązek zaakceptowania zapisów Regulaminu przy finalizowaniu składania zamówienia w sklepach www.dekornik.pl i www.naklejkiscienne.pl

3. Sprzedający ma prawo odwoływania się w kwestiach spornych do zapisów obowiązujący w Regulaminie, którego treść przy zamawianiu została w pełni zaakceptowana przez Kupującego.

4. Sprzedający ma prawo do zmiany części lub całości regulaminu. W kwestiach spornych obowiązuje treść regulaminu zgodna z datą złożenia zamówienia przez Kupującego.

Wszystkie sugestie prosimy kierować na adres: kontakt@dekornik.pl.

